



SPLOŠNA BOLNIŠNICA MURSKA SOBOTA
RAKIGAN, Ulica dr. Vrbnjaka 6, 9000 Murska Sobota

Predstavitev Splošne bolnišnice M. Sobota



Dejavnost zdravstvene nege

Emilija Kavaš

Pomočnica direktorja za področje ZN

May 07

Emilija Kavaš, pomočnica direktorja
za področje ZN

1



May 07

Emilija Kavaš, pomočnica direktorja
za področje ZN

2

VODSTVO BOLNIŠNICE

- Direktor: Ernest Börc, univ.dipl. ekon.;
- Strokovni direktor: Daniel Grabar, dr. med.spec;
- Pomočnica dir. za področje zdrav. nege: Emilija Kavaš, vms, dipl. organ. menedž;
- Pomočnik za poslovne zadeve: Štefan Vučak, univ.dipl.ekon.;

VIZIJA naše bolnišnice je:

**POSTATI UGLEDNA IN
MEDNARODNO PRIZNANA REGIONALNA
BOLNIŠNICA**

Kdo smo ?

SMO JAVNI ZDRAVSTVENI ZAVOD , REGIJSKA
BOLNIŠNICA
OPRAVLJAMO ZDRAVSTVENO DEJAVNOST NA
SEKUNDARNI RAVNI ZA **125.000** PREBIVALCEV

BOLNIŠNIČNI LETNI PRORAČUN
CCA. 31.250.000,00 EUR (7,5 milijard Sit).
LETNO SPREJMEMO NA BOLNIŠNIČNO
ZDRAVLJENJE 18.194 BOLNIKOV – akutna obravnava,
neakutna obravnava: 304 SPP V PBZ in NO
3411 BOD V ODSEKU ZA PBZ IN 5844 BOD V NO

AMBULANTNO PREGLEDAMO **160.000** BOLNIKOV IN
OPRAVIMO 10452 DIALIZ.

Povprečna ležalna doba je 5,4 dni.

V BOLNIŠNICI JE 866 ZAPOSLENIH

(31.12.2006)

86 zdravnikov(10 %)

91 dipl.med.sester, 1 prof.zdrav.vzgoje, 7 dipl. babica,
16 višjih med. sester
290 ZT, 2 bolničarja,
na področju ZN je zaposlenih 407 izvajalcev to je 48+% vseh
zaposlenih

ZDRAVSTVENH SODELAVCEV JE 187(21%)

NEZDRAVSTVENIH DELAVCEV JE 186 (21%)



May 07

Emilija Kavaš, pomočnica direktorja
za področje ZN

7

Medicinska dejavnost

Internistična dejavnost:

1. **Interni odd.**, v sestavi katerega so odseki in spec. ambulate
2. **Pljučni odd.**, s specialističnimi ambulantami
3. **Infekcijski odd.**, s specialističnimi ambulantami

Kirurška dejavnost:

5. **Kirurški odd.**, v sestavi katerega so odseki in spec. ambulate
6. **Oddelek za perioperativno medicino**, v sestavi katerega so odseki in spec. ambulanta
7. **Očesni odd.**, v katerem so odseki in specialistične ambulate
8. **Ušesni odd.**, s specialističnimi ambulantami
9. **Ginekološko- porodniški odd.**, v sestavi katerega so odseki, dispanzerji in spec. ambulate

Drugo:

- Otroški odd.**, v sestavi katerega so odseki in spec. ambulate
10. **Odd. za neakutno bolnišnično obravnavo (PBZ,NO)**
11. **Pedagoško raziskovalna dejavnost**

May 07

Emilija Kavaš, pomočnica direktorja
za področje ZN

8

Dejavnost ZN

Obsega izvajalce ZN

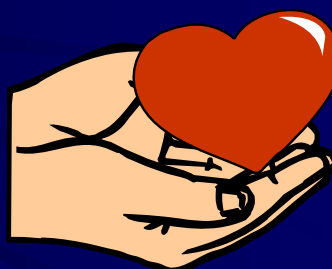
- v bolnišnični (akutni in neakutni obravnavi),
- specialistično a Dejavnost zdravstvene nege in oskrbe mbulantni in dispanzerski dejavnosti
- pedagoško raziskovalna dejavnost.,
- med.sestra za obvladovanje bolnišničnih okužb
- socialni delavec
- Čistilna služba
- Služba za nabavo, vzdrževanje in oskrbo s tekstilom

Ostali oddelki in službe

1. Odd. za transfuziologijo
2. Odd. za rentgenologijo
3. Odd. za laboratorijsko diagnostiko
4. Lekarna
5. Sterilizacija
6. Inštrumentarska služba
7. Dejavnost zdravstvene nege
8. Služba za medicinsko rehabilitacijo in fizioterapijo
9. Služba za patologijo
10. Služba za nabavo
11. Služba za bolnišnično prehrano in dietoterapijo
14. Služba za energetiko in vzdrževanje

NAŠE KLJUČNE VREDNOTE SO:

- ❖ STROKOVNOST
- ❖ PRIJAZNOST
- ❖ STRPNOST
- ❖ ODPRTOST
- ❖ SKRBB
- ❖ SPOŠTOVANJE
- ❖ *Vse te vrednote vodijo v kakovost dejavnosti bolnišnice in nudijo varnost pacientom ter zaposlenim*



Dejavnost zdravstvene nege in oskrbe

- Dejavnost ZN je ena izmed temeljnih dejavnosti zavoda in je formacija v katero se povezujejo kadri ZN medicinskih in spremljajočih med.dejavnosti.
- Dejavnost ZN obsega ZN v bolnišnični (akutni in neakutni obravnavi), specialistično ambulantni in dispanzerski dejavnosti.

ZN v bolnišnični(akutni in neakutni obravnavi), specialistično ambulantni in dispanzerski dejavnosti.



May 07

Emilija Kavaš, pomočnica direktorja
za področje ZN

13

Služba zdravstvene nege in oskrbe- organiziranost

- Vodi jo Pomočnica direktorja za področje zdravstvene nege.
- Strokovni svet zdravstvene nege(v katerega so vključene glavne med.sestre bolnišničnih oddelkov in vodje nekaterih služb) je eden izmed organov bolnišnice.
- v področje ZN je vključena pedagoško raziskovalna dejavnost., med.sestra za obvladovanje bolnišničnih okužb in socialni delavec.

May 07

Emilija Kavaš, pomočnica direktorja
za področje ZN

14

Služba zdravstvene nege in oskrbe

- Osnovno poslanstvo dejavnosti ZN je izvajanje kakovostne ZN, ki vodi k pozitivnem vplivu na zdravje bolnika, na bolnikovo varnost, k njegovemu in našemu zadovoljstvu.

ZDRAVSTVENA NEGA

Bolnika, ki je sprejet v našo bolnišnico obravnavamo:

- po Procesni metodi dela (Model Virginije Henderson)
- Vsak bolnik ima nastavljeno dokumentacijo ZN
- Postopki ZN se izvajajo po standardih negovalnih intervencij
- Kategoriziramo glede na potrebe po ZN (od 1 do 4 kat.-San Joaquin)

Na področju ZN delujejo naslednje delovne skupine:

- kategorizacija bolnikov
- dokumentacija zdravstvene nege
- standardi negovalnih intervencij
- uvajanje negovalnih diagnoz
- preprečevanje razjed zaradi pritiska - preležanin in kroničnih razjed
- za prostovoljstvo, paliativo in Hospitz
- za informacijski sistem

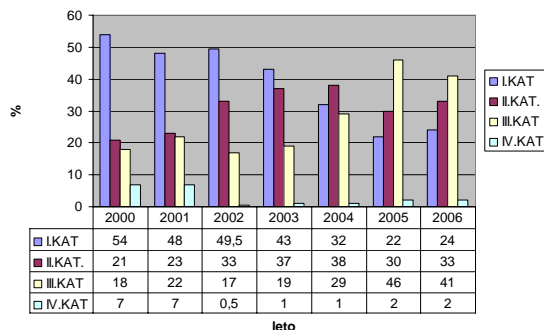
May 07

Emilija Kavaš, pomočnica direktorja
za področje ZN

17

KATEGORIZACIJA BOLNIKOV SE SPREMLJA OD LETA 2000

Delež bolnikov po kategorijah zahtevnosti ZN v obdobju 2000-2006 v SB Murska Sobota.



May 07

Emilija Kavaš, pomočnica direktorja
za področje ZN

18

Zagotavljanje kakovosti v ZN

1. Spremljanje števila razjed zaradi pritiska-preležanine;
2. Spremljanje števila padcev in zdrsov bolnikov iz postelje in ostalih incidentov, napačno dana terapija, udarci, verbalni delikti);
3. Poškodbe zaposlenih z ostrimi predmeti;
4. Mrsa- incidenca, prevalenca;
5. Anketa zadovoljstva bolnikov v ambulanti in hospitalu;
6. Spremljanje trajanja postopka sprejema bolnikov na Krg oddelek pred operativnim posegom;
7. Spremljanje pohval in pritožb;

V LETU 2006 SMO SPREMLJALI NASLEDNJE KAZALNIKE KAKOVOSTI

1. Število padcev s postelj na 1000 oskrbnih dni
2. Število preležanin, nastalih v bolnišnici, na 1000 hospitaliziranih bolnikov
3. Čakalna doba za računalniško tomografijo
4. Čakanje na odpust: dnevi, ko bolniki, ki so končali zdravljenje v akutni bolnišnici, čakajo na odpust.
5. Delež nenačrtovanega ponovnega sprejema v isto bolnišnico v 7 dneh po odpustu zaradi iste ali podobne diagnoze.
6. Bolnišnične okužbe- kolonizacije in okužbe z MRSA

Timsko delo, multidisciplinarni pristop prispeva k večji varnosti pacientov

Za zagotavljanje kakovostne zdravstvene nege in oskrbe pacienta je pomembno timsko delo pri izvajalcih zdravstvene nege, ter z ostalimi zdravstvenimi delavci in sodelavci

Dejavnost ZN aktivno sodeluje

- V projektu uvajanja kakovosti v SBMS
- V Projektu načrtovanja in uvajanja kliničnih poti v SB M.
- Pri neakutni bolnišnični obravnavi na negovalnem odseku in PBZ (elaborat za enotno lokacijo oddelka za neakutno bolnišnično obravnavo in projekt za NO in kandidiranje na regionalna in evropska sredstva)
- Projektu uvajanja prostovoljstva
- Pri spremljanju kazalcev kakovosti na nivoju bolnišnice
- Izvajamo pripravništvo -za poklic tehnik ZN in dipl.med.sestra
- Izvajamo javna dela za kvaliteto bivanja v bolnišnici (ZT in bolničarji)
- V projektu za informacijski sistem
- V projektu za dislocirano enoto Fakultete za zdravstvene vede v MS smer ZN

Dejavnost ZN sodeluje

- z Zbornico Zvezo zdravstvene in babiške nege Slovenije,
- v strokovnih sekcijah zdravstvene in babiške nege (pediatrična, oftalmološka, operacijskih med. sester, babiške, internistične, endokrinološki, kirurška..),
- Z Društvom medicinskih sester in zdravstvenih tehnikov Pomurja,
- S Srednjo zdravstveno šolo Murska Sobota,
- S fakulteto za zdravstvene vede Maribor Univerze Maribor in Visoko zdravstveno šolo Ljubljana

Pedagoška dejavnost na področju ZN

- Smo učna baza za dijake Srednje zdravstvene šole M. Sobota in Fakultete za zdravstvene vede Maribor
- V bolnišnici izvajamo klinične vaje za študente Fakultete za zdravstvene vede Maribor in izvajanje praktikuma za študente Visoke zdravstvene šole Ljubljana
- Organiziramo interna strokovna izpopolnjevanja
- Redno izvajamo uvajalne seminarje za pripravnike ZN
- Imamo pooblastilo ministrstva za opravljanje strokovnih izpitov za tehnike zdravstvene nege in bolničarje



May 07

Emilija Kavaš, pomočnica direktorja
za področje ZN

25

Medicinska sestra

*Ti, ki z mano si od jutra do noči.
Večkrat si bolj pomembna kot zdravilo,
če človek si, ki zna prisluhni in svetovati,
ki zna učiti, se smejati in včasih le molčati,
če človek si, ki ima rad ljudi!
A tega v učbenikih ni,
ki za poklic si jih rabila,
to v tebi zagotovo je,
saj za sestro si se sama odločila (Vera Štebe)*

May 07

Emilija Kavaš, pomočnica direktorja
za področje ZN

26



May 07

Emilija Kavaš, pomočnica direktorja
za področje ZN

27



May 07

Emilija Kavaš, pomočnica direktorja
za področje ZN

28



May 07

Emilija Kavaš, pomočnica direktorja
za področje ZN

29



May 07

Emilija Kavaš, pomočnica direktorja
za področje ZN

30

Pacient ima pravico do primerne, kakovostne in varne zdravstvene oskrbe zato se moramo v zdravstvenih ustanovah zavzeti za take aktivnosti, ki bodo

to pacientom najbolj omogočile.

- Včeraj je za nami, danes je tukaj, sooblikujmo ga z vedrostjo in medsebojnim spoštovanjem, timskim delom in multidisciplinarnim pristopom, ki vodi v varnost in kakovost našega dela za paciente in za nas.
- Bodimo ponosni na svojo vlogo v bolnišnici in jo skupaj naredimo prijaznejšo za paciente, obiskovalce in zaposlene.
- Postanimo zgled ustanove dobrih odnosov, strokovnega dela ter odkrijmo v drugem sopotnika pri iskanju novih poti do človeka, kakovosti naših storitev in varnosti bolnika, dobri delavni klimi vseh, ki bivajo začasno v tej hiši.
- Ne bo lahko, vendar bomo skupaj zmogli.

May 07

Emilija Kavaš, pomočnica direktorja
za področje ZN

31

Hvala lepa



May 07

Emilija Kavaš, pomočnica direktorja
za področje ZN

32